

FAQ AGGIORNATE AL 18.05.2022

SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI FINALIZZATO ALL'ASSUNZIONE DI 35 OPERATORI DI CALL-CENTER SANITARI E DI 5 OPERATORI TECNICI-INFORMATICI CAT. B CCNL AIOP "SANITÀ PRIVATA PERSONALE NON MEDICO" CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO FULL TIME O PART TIME CON POSSIBILE TRASFORMAZIONE A TEMPO INDETERMINATO

F.A.Q. OPERATORI DI CALL-CENTER SANITARI

1. **In merito alla valutazione dei titoli aggiuntivi, la certificazione EIPASS è equiparata al possesso del certificato ICDL?**
Si.
2. **La certificazione ICDL indicata nell'avviso di selezione si riferisce alla certificazione base (4 moduli) o a quella completa?**
Il titolo si riferisce alla certificazione base.
3. **La banca riferisce che l'intestatario indicato nell'avviso, per il pagamento del bonifico, risulta essere troppo lungo. È possibile abbreviarlo?**
Si, è possibile inserire il seguente intestatario "SANITASERVICE POLICLINICO BARI AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA MAG '22"
4. **Nella causale del bonifico, relativamente al profilo, è possibile inserire solo Profilo 1.SANSER o devo inserire Operatori di Call-Center sanitari?**
Nella causale è possibile inserire solo Profilo 1.SANSER
5. **Nei titoli aggiuntivi è considerata valida solo l'esperienza svolta come Operatore di Call-Center in ambito sanitario? Io ho lavorato presso Telecom ed Enel. Per questo tipo di esperienza non devo allegare nulla?**
Ai fini dell'attribuzione del punteggio, è ritenuta valida solo l'esperienza come Operatore di Call-Center sanitario, svolta per almeno 12 mesi, presso le Aziende Ospedaliere o Società di Servizi Sanitari indicate nella scheda professionale presente a pag. 4 art. 2 dell'avviso di selezione, nella sezione dedicata ai titoli aggiuntivi.
Nella candidatura on line non dovranno essere inseriti documenti relativi ad altre esperienze lavorative.
6. **In relazione alle materie oggetto della prova preselettiva è possibile ricevere un'indicazione più precisa degli argomenti su cui la prova verterà? Esistono manuali e/o banche dati fruibili su cui effettuare esercitazioni propedeutiche allo svolgimento della prova?**
Gli argomenti oggetto della prova preselettiva sono relativi alle materie d'esame indicate nella scheda professionale presente a pagina 4 articolo 2 dell'avviso di selezione: logica-deduttiva, informatica di base e normativa sul SSN (Servizio Sanitario Nazionale). Non è prevista la pubblicazione di una banca dati di quesiti.
7. **Nella candidatura on line è possibile inserire un'autocertificazione nella sezione dove viene richiesta la copia del diploma di maturità?**
Se il candidato non ha la possibilità di inserire la copia del diploma, può allegare un'autocertificazione firmata, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, con allegata copia del documento di riconoscimento.
8. **Ho inviato tramite email un'attestazione relativa al titolo di studio. Potete verificare se è valida?**
In questa fase della selezione non è possibile procedere alla valutazione dei documenti inseriti dai candidati, che verranno verificati successivamente.
9. **Come e dove posso approfondire gli argomenti delle prove d'esame relativi alla normativa sul SSN e alle simulazioni di operazioni di prenotazioni CUP? Saranno pubblicati test come esempio?**
Non è prevista la pubblicazione di test. Il candidato potrà prepararsi alle prove d'esame utilizzando i testi o le fonti normative, nelle modalità che ritiene più opportune.
10. **La prova selettiva pratica sarà costituita da 30 quesiti, come la prova preselettiva?**
La prova selettiva pratica consisterà nell'esecuzione delle attività indicate nell'avviso di selezione.

- 11. Nella candidatura on line ho inserito, nella sezione relativa ai titoli aggiuntivi, il contratto di lavoro inviati dall'azienda, senza la mia firma. Ai fini della validità del documento, serve necessariamente la copia con la mia firma o fa fede anche il documento inviati dall'azienda? Per quanto riguarda invece la data di fine contratto, ho inserito la seguente data: 31/12/2999, in quanto il mio contratto è in corso. Si considera valida o devo inserire una data in particolare?**

E' possibile inserire anche il contratto non firmato, contenente tutte le informazioni utili alla verifica e valutazione, secondo quanto indicato nell'avviso di selezione.

In merito alla data, il candidato dovrà inserire la data di fine contratto; se si tratta di contratto a tempo indeterminato, potrà spuntare la tipologia specifica.

- 12. In merito alla dichiarazione relativa ai titoli aggiuntivi riguardanti l'esperienza lavorativa, in caso di contratti rinnovati più volte, è sufficiente indicare l'intero periodo se si tratta di periodi continuativi con la stessa azienda?**

Si.

- 13. Nella candidatura on line è possibile inserire anche la laurea?**

Il candidato dovrà inserire solo i documenti richiesti nell'avviso di selezione.

- 14. In merito alla documentazione relativa ai titoli aggiuntivi da allegare, non sono più in possesso dei contratti di lavoro relativi all'esperienza svolta. Posso allegare un'autocertificazione?**

Se il candidato non è in possesso dei contratti di lavoro, può inserire tutta la documentazione in suo possesso, a comprova dell'esperienza svolta, da cui si evincano le informazioni richieste dall'avviso di selezione, ai fini di una corretta attribuzione del punteggio: attestazioni di servizio rilasciate dal datore di lavoro, buste paga, estratto conto previdenziale, C2 storico.

- 15. Nell'ambito della sezione "iter selettivo, materie d'esame e punteggi" la dicitura "la Società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. si riserva la facoltà di non sottoporre i candidati a prova preselettiva, qualora il numero delle candidature sia inferiore o pari a 70", implica un automatismo nel caso di superamento delle 70 candidature o una mera possibilità a discrezione della Società?**

La dicitura indica la facoltà da parte della Società di svolgere o meno la prova preselettiva, nel caso di superamento del numero di 70 candidature. La Società, a sua discrezione, valutando il numero di candidature pervenute, a chiusura dei termini previsti per l'invio delle domande di partecipazione, nell'ottica dell'inclusività e di una maggiore partecipazione alla selezione, deciderà se procedere con la prova preselettiva o ammettere tutti i candidati alla prova pratica.

F.A.Q. OPERATORI TECNICI-INFORMATICI

- 1. In merito alla valutazione dei titoli aggiuntivi, la certificazione EIPASS è equiparata al possesso del certificato ICDL?**
Si.
- 2. La certificazione ICDL indicata nell'avviso di selezione si riferisce alla certificazione base (4 moduli) o a quella completa?**
Il titolo si riferisce alla certificazione base.
- 3. La banca riferisce che l'intestatario indicato nell'avviso, per il pagamento del bonifico, risulta essere troppo lungo. È possibile abbreviarlo?**
Sì, è possibile inserire il seguente intestatario "SANITASERVICE POLICLINICO BARI AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA MAG '22"
- 4. Nella causale del bonifico, relativamente al profilo, è possibile inserire solo Profilo 2.SANSER o devo inserire Operatori Tecnici-Informatici?**
Nella causale è possibile inserire solo Profilo 2.SANSER
- 5. Ho inviato tramite email la copia del diploma di maturità. Potete verificare la correttezza dell'allegato?**
I documenti devono essere inseriti nella candidatura on line. I documenti inviati tramite email non verranno presi in considerazione.