



**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI
FINALIZZATO ALL'ASSUNZIONE DI 35 OPERATORI DI CALL-
CENTER SANITARI E DI 5 OPERATORI TECNICI-INFORMATICI
CAT. B CCNL AIOP
"SANITÀ PRIVATA PERSONALE NON MEDICO"
CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO FULL TIME O
PART TIME CON POSSIBILE TRASFORMAZIONE A TEMPO
INDETERMINATO**



Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u.
P.IVA: 07196650720
Piazza Giulio Cesare 11
70124 Bari (BA)

L' Amministratore Unico di Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u.

visto

il *General Data Protection Regulation*, GDPR, regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione dei dati personali e successive modificazioni ed integrazioni;

visto

il Decreto Legislativo del 19 agosto 2016 n. 175, art. 19 comma 2, e successive modificazioni ed integrazioni "*Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica*";

vista

la Legge del 6 agosto 2013 n. 97, art. 7, e successive modificazioni ed integrazioni "*Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge europea 2013*";

visto

il Decreto Legislativo del 11 aprile 2006 n. 198 in materia di pari opportunità nel trattamento tra uomini e donne e successive modificazioni ed integrazioni;

visto

il Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165, e successive modificazioni ed integrazioni, recante "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*" e in particolare l'art. 35;

visto

il Decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, recante il "*Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa*" e successive modificazioni ed integrazioni;

visto

la Legge n. 104 del 05 febbraio 1992 e successive modificazioni ed integrazioni;

vista

la Legge del 12 marzo 1999, n. 68 e successive modificazioni ed integrazioni "*Norme per il diritto al lavoro dei disabili*";

vista

la Legge del 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, recante "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*";

visto

Il vigente CCNL AIOP "Sanità privata personale non medico";

vista

la determinazione di approvazione e pubblicazione dell'avviso pubblico, per titoli ed esami, dell'Amministratore Unico n.055 del 29/04/2022.

delibera

l'indizione di una selezione pubblica per titoli ed esami nel rispetto delle normative succitate per le/i figure/profili professionali riportati all'Art. 1 del presente avviso.

Art.1 – Figure/Profili professionali da selezionare

Selezione pubblica per titoli ed esami finalizzata all'assunzione di 35 Operatori di Call-Center Sanitari e di 5 Operatori Tecnici-Informatici Cat. B CCNL AIOP "Sanità privata personale non medico" con contratto a tempo determinato full time o part time con possibile trasformazione a tempo indeterminato					
Profilo	Figura/Profilo professionale	Numero risorse	Categoria	Area di competenza/impiego	Rapporto di lavoro
1.SANSER	Operatori di Call-Center sanitari	35	B	Area tecnica-amministrativa	Contratto a tempo determinato con possibile trasformazione a tempo indeterminato
2.SANSER	Operatori Tecnici-Informatici	5	B	Area tecnica	Contratto a tempo determinato con possibile trasformazione a tempo indeterminato
Totale		40			

Art. 2 - Requisiti generali obbligatori di ammissione per le/i figure/profili professionali

Tutti i seguenti **requisiti generali** richiesti per le/i figure/profili professionali, utili per l'ammissione alla presente selezione sono **obbligatori** e devono essere **posseduti, pena esclusione**, alla **data di scadenza per la presentazione delle domande di candidatura e fino alla possibile assunzione**.

Tutti i requisiti generali dovranno essere dichiarati e autocertificati da ogni singolo candidato utilizzando l'apposita piattaforma online predisposta per il presente avviso. La società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. potrà verificare in qualsiasi momento dell'iter selettivo la veridicità delle dichiarazioni e documenti resi dal/dalla candidato/a all'atto della domanda di candidatura. Qualora il controllo accertasse la falsità del contenuto delle dichiarazioni o dei documenti resi dal/dalla candidato/a, lo stesso sarà escluso dalla selezione anche se risultato idoneo, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000.

I requisiti generali e obbligatori sono i seguenti:

- a. cittadinanza italiana (sono equiparati ai cittadini italiani i cittadini della Repubblica di San Marino ai sensi dell'art. 4 della L. n. 1320/1939) oppure;
 - cittadinanza di uno degli Stati membri dell'Unione europea (art. 38, comma 1, del D.Lgs. n. 165/2001);
 - familiari di cittadini comunitari non aventi cittadinanza di uno Stato membro dell'Unione Europea che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente (art. 38, comma 1, del D.Lgs. n. 165/2001);
 - cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (art. 38, comma 3 bis, del D.Lgs. n. 165/2001);
 - titolari dello *status* di rifugiato ovvero dello *status* di protezione sussidiaria (art. 38, c. 3 bis, del D.Lgs. n. 165/2001);
 - familiari non comunitari del titolare *status* di rifugiato ovvero dello *status* di protezione sussidiaria presenti sul territorio nazionale che individualmente non hanno diritto a tale *status* (art. 22, comma 2, del D.Lgs. n. 251/2007).
 I cittadini europei o extracomunitari possono partecipare salvo che:
 - godano dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza;
 - siano in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti i requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
 - abbiano adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b. aver compiuto 18 (diciotto) anni di età e non aver superato l'età prevista per il collocamento a riposo;
- c. godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza;
- d. non essere stato escluso/a dall'elettorato politico attivo;
- e. non aver riportato condanne penali o non avere procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto di impiego con la Pubblica Amministrazione o Partecipate da Ente Pubblico/Privato. Ove il/la candidato/a risulti indagato, imputato o condannato per qualsiasi altro reato dovrà dichiararlo all'atto di candidatura nel rispetto del D.P.R. 445/2000;
- f. non aver tenuto, in precedenza, presso pubbliche amministrazioni, comportamenti incompatibili con la mansione da svolgere;
- g. non essere sottoposto a misure che escludono, secondo le leggi vigenti, la costituzione del rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione o Partecipate da Ente Pubblico/Privato;

- h. non essere stato destituito/a o dispensato/a o licenziato/a dal servizio presso la Pubblica Amministrazione o Partecipate da Ente Pubblico/Privato per persistente insufficiente rendimento, né per esser stato/a dichiarato/a decaduto/a per aver conseguito la nomina mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile o per aver rilasciato false dichiarazioni sostitutive di atti o fatti;
- i. non essere dipendenti dello Stato o di Enti pubblici collocati a riposo anche in applicazione di disposizioni di carattere transitorio o speciale;
- j. non essere coinvolto/a in alcun procedimento amministrativo o giudiziario previsto dal D.Lgs 231/01 e s.m.i.;
- k. possedere l' idoneità fisica specifica per le funzioni afferenti per le/i figure/profili professionali della presente selezione. La Società accerterà prima dell'assunzione il possesso dell' idoneità fisica all'impiego dei candidati vincitori.

Art. 3 - Requisiti specifici obbligatori di ammissione, titoli aggiuntivi e iter selettivo per le/i figure/profili professionali

Tutti i seguenti **requisiti specifici** richiesti per le/i figure/profili professionali, utili per l' ammissione alla presente selezione sono **obbligatori** e devono essere **posseduti, pena esclusione**, alla **data di scadenza per la presentazione delle domande di candidatura e fino alla possibile assunzione**.

I titoli aggiuntivi (eventuali e non obbligatori) sono inerenti il servizio prestato presso la società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. o presso le Sanitaservice della Regione Puglia ovvero in Aziende del Servizio Sanitario Nazionale con assunzione diretta o indiretta (contratti di somministrazione lavoro, contratti di collaborazione, contratti in appalto di servizi con cooperative). Non saranno valutati come titoli aggiuntivi i rapporti di stage/tirocini. **I titoli aggiuntivi saranno valutati e conteggiati con i rispettivi punteggi (esplicitati nelle seguenti schede) fino alla scadenza dei termini previsti per l' inoltro delle domande di candidatura (24/05/2022). Si precisa che ai fini del calcolo del punteggio, i periodi contrattuali di lavoro posteriori alla data di scadenza dei termini previsti per l' inoltro delle domande di candidatura non verranno valutati e conteggiati.**

Tutti i requisiti specifici dovranno essere dichiarati e autocertificati da ogni singolo candidato utilizzando l' apposita piattaforma online predisposta per il presente avviso. La società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. potrà verificare in qualsiasi momento dell' iter selettivo la veridicità delle dichiarazioni e documenti resi dal/dalla candidato/a all'atto della domanda di candidatura. Qualora il controllo accertasse la falsità del contenuto delle dichiarazioni o dei documenti resi dal/dalla candidato/a, lo stesso sarà escluso dalla selezione anche se risultato idoneo, fermo restando le sanzioni penali previste dall' art. 76 del DPR n. 445/2000.

vai all'Art.1 – Figura/Profilo professionale da selezionare				
PROFILO 1. SANSER				
Figura/Profilo professionale	Numero risorse	Categoria	Area di competenza/impiego	Rapporto di lavoro
Operatori di Call-Center Sanitari	35	B	Area tecnica-amministrativa	Contratto a tempo determinato con possibile trasformazione a tempo indeterminato
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione				
Requisiti	<ul style="list-style-type: none"> Diploma di istruzione di scuola media superiore (scuola secondaria di secondo grado). 			
Qualifica e mansioni				
Qualifica e mansioni	Appartengono a questa categoria i lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro che richiedono: <ul style="list-style-type: none"> conoscenze di base teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati; capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni e specializzazioni professionali; autonomia e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima; esecuzione di operazioni di prenotazioni: Cup Front Office; Cup Telefonico; Cup E-mail Aziendale; Cup WhatsApp; Attività di back-office; Ufficio Rivalse; Prestazioni erogate per Enti terzi; Prestazioni richieste a Enti Terzi. 			
Iter selettivo, materie d'esame e punteggi				
Prova preselettiva	La società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. si riserva la facoltà di non sottoporre i candidati a prova preselettiva, qualora il numero delle candidature sia inferiore o pari a 70. La prova preselettiva prevederà 30 quesiti a risposta multipla di materia logica- deduttiva, informatica di base, normativa sul SSN (Servizio Sanitario Nazionale). Sulla base del punteggio ottenuto saranno ammessi in ordine decrescente alla prova selettiva pratica un numero di 70 candidati, più gli <i>ex aequo</i> al/alla settantesimo/a candidato/posizione. Il punteggio ottenuto alla prova preselettiva varrà solo come accesso alla prova selettiva pratica e non sarà utile e non andrà in sommatoria con i punteggi delle prove selettive per la formazione della graduatoria finale.			
Prova selettiva pratica	La prova selettiva pratica, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prevederà l'utilizzo degli strumenti tecnici e simulazioni di procedure standard o emergenziali per la figura/profilo professionale in oggetto come: pc, strumenti di ufficio, simulazioni di operazioni di prenotazioni Cup, attività di back-office. La prova selettiva pratica si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30.			
Prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale	La prova selettiva orale-colloquio tecnico motivazionale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prevederà la verifica delle competenze relazionali, proattività, personalità, motivazione, empatia e organizzazione dell'Ente. Inoltre, si verificherà la conoscenza dei servizi legati alla mansione professionale, gestione di sistemi di prenotazione, SSN, regime convenzionato, interfaccia con le diverse procedure di gestione dell'erogazione dei servizi, degli accessi e delle relative informazioni. La prova selettiva orale-colloquio tecnico motivazionale si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30.			
Titoli aggiuntivi				
Titoli aggiuntivi (punteggi)	Aver svolto servizio di Operatore di Call-Center sanitario, per almeno 12 mesi, presso le Aziende Ospedaliere o le Sanitaservice della Regione Puglia con assunzione diretta o indiretta (contratti di somministrazione lavoro, contratti di collaborazione, contratti in appalto di servizi con cooperative). Non saranno valutati come titoli aggiuntivi i rapporti di stage/tirocini. <i>I punteggi per i contratti part time saranno riparametrati in base al monte orario/percentuale prevista dal proprio contratto di lavoro.</i>	Da 12 a 17 mesi 3 punti Da 18 a 23 mesi 5 punti Dal 24esimo mese 7 punti	Max 7 punti	Max totali 15 punti
	Aver svolto servizio di Operatore di Call-Center sanitario, per almeno 12 mesi, presso le Aziende Ospedaliere o Società di Servizi Sanitari presso una o più Regioni Italiane con assunzione diretta o indiretta (contratti di somministrazione lavoro, contratti di collaborazione, contratti in appalto di servizi con cooperative). Non saranno valutati come titoli aggiuntivi i rapporti di stage/tirocini. <i>I punteggi per i contratti part time saranno riparametrati in base al monte orario/percentuale prevista dal proprio contratto di lavoro.</i>	Da 12 a 17 mesi 2 punti Da 18 a 23 mesi 3 punti Dal 24esimo mese 5 punti	Max 5 punti	
	Possesso del certificato ICDL (Patente Europea del Computer)	Punti 3		

Documentazione obbligatoria ed eventuale	
Documenti da allegare alla candidatura/piattaforma on-line	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del Diploma di istruzione di scuola media superiore (scuola secondaria di secondo grado). • Documento di riconoscimento in corso di validità. • Attestazione/ricevuta di bonifico del contributo di partecipazione. • Titoli aggiuntivi (eventuali): contratti di lavoro con assunzione diretta o indiretta (contratti di somministrazione lavoro, contratti di collaborazione, contratti in appalto di servizi con cooperative) dove si evinca la mansione, il periodo ed il monte orario/percentuale. • Eventuale Copia del certificato ICDL (Patente Europea del Computer).
Richieste formali e comunicazioni	
Indirizzo email dedicato per FAQ (Richieste formali) e comunicazioni	<p>Per la fase di candidatura e per ogni fase selettiva il/la candidato/a potrà inoltrare eventuali richieste formali o comunicazioni entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 20/05/2022 all'indirizzo email: selezione1sanser@openjob.it indicando i propri dati anagrafici.</p> <p>Le richieste inoltrate dopo i termini suddetti non saranno prese in considerazione e riscontrate.</p> <p>La pubblicazione delle FAQ (richieste formali) avverranno sul sito internet https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/.</p>

Torna all'Art.1 – Figura/Profilo professionale da selezionare				
PROFILO 2. SANSER				
Figura/Profilo professionale	Numero risorse	Categoria	Area di competenza/impiego	Rapporto di lavoro
Operatori Tecnici-Informatici	5	B	Area tecnica	Contratto a tempo determinato con possibile trasformazione a tempo indeterminato
Requisiti specifici e obbligatori di ammissione				
Requisiti	<ul style="list-style-type: none"> Diploma di istruzione di scuola media superiore (scuola secondaria di secondo grado). 			
Qualifica e mansioni				
Specifiche qualifica e mansioni	Appartengono a questa categoria i lavoratori che ricoprono posizioni di lavoro che richiedono: <ul style="list-style-type: none"> conoscenze di base teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati; capacità manuali e tecniche specifiche riferite alle proprie qualificazioni e specializzazioni professionali; autonomia e responsabilità nell'ambito di prescrizioni di massima; esecuzione di operazioni di gestione: software-hardware; collegamenti rete lan telefonici. 			
Iter selettivo, materie d'esame e punteggi				
Prova preselettiva	La società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. si riserva la facoltà di non sottoporre i candidati a prova preselettiva, qualora il numero delle candidature sia inferiore o pari a 20. La prova preselettiva prevederà 30 quesiti a risposta multipla di materia logica-deduttiva, informatica di base. Sulla base del punteggio ottenuto saranno ammessi in ordine decrescente alla prova selettiva pratica un numero di 20 candidati, più gli <i>ex aequo</i> al/alla ventesimo/a candidato/posizione. Il punteggio ottenuto alla prova preselettiva varrà solo come accesso alla prova selettiva pratica e non sarà utile e non andrà in sommatoria con i punteggi delle prove selettive per la formazione della graduatoria finale.			
Prova selettiva pratica	La prova selettiva pratica, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prevederà l'utilizzo degli strumenti tecnici e simulazioni di procedure standard o emergenziali per la figura/profilo professionale in oggetto come: pc, strumenti di ufficio, hardware, software, simulazioni di veri casi pratici con la messa in atto di procedure standard o emergenziali (problem solving). La prova selettiva pratica si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30.			
Prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale	La prova selettiva orale-colloquio tecnico motivazionale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prevederà la verifica delle competenze relazionali, proattività, personalità, motivazione, organizzazione dell'Ente. Inoltre, si verificherà la conoscenza dei sistemi operativi server (Linux, Windows), reti informatiche, fondamenti dei principali linguaggi di programmazione web, misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni, regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento Europeo n. 2016/679) La prova selettiva orale-colloquio tecnico motivazionale si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30.			
Titoli aggiuntivi				
Titoli aggiuntivi (punteggi)	Aver svolto servizio di Operatore Tecnico Informatico, per almeno 6 mesi, presso le Aziende Ospedaliere o le Sanitaservice della Regione Puglia con assunzione diretta o indiretta (contratti di somministrazione lavoro, contratti di collaborazione, contratti in appalto di servizi con cooperative). Non saranno valutati come titoli aggiuntivi i rapporti di stage/tirocini. <i>I punteggi per i contratti part time saranno riparametrati in base al monte orario/percentuale prevista dal proprio contratto di lavoro.</i>	Da 6 a 17 mesi 3 punti Da 18 a 23 mesi 5 punti Dal 24esimo mesi 7 punti	Max 7 punti	Max totali 15 punti
	Aver svolto servizio di Operatore Tecnico Informatico, per almeno 6 mesi, presso le Aziende Ospedaliere o Società di Servizi Sanitari presso una o più Regioni Italiane con assunzione diretta o indiretta (contratti di somministrazione lavoro, contratti di collaborazione, contratti in appalto di servizi con cooperative). Non saranno valutati come titoli aggiuntivi i rapporti di stage/tirocini. <i>I punteggi per i contratti part time saranno riparametrati in base al monte orario/percentuale prevista dal proprio contratto di lavoro.</i>	Da 6 a 17 mesi 2 punti Da 18 a 23 mesi 3 punti Dal 24esimo mesi 5 punti	Max 5 punti	
	Possesso del certificato ICDL (Patente Europea del Computer)	Punti 3		
Documentazione obbligatoria ed eventuale				

<p>Documenti da allegare alla candidatura/piattaforma on-line</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Copia Diploma di istruzione di scuola media superiore (scuola secondaria di secondo grado). • Documento di riconoscimento in corso di validità. • Attestazione/ricevuta di bonifico del contributo di partecipazione. • Titoli aggiuntivi (eventuali): contratti di lavoro con assunzione diretta o indiretta (contratti di somministrazione lavoro, contratti di collaborazione, contratti in appalto di servizi con cooperative) dove si evinca la mansione, il periodo ed il monte orario/percentuale. • Eventuale Copia del certificato ICDL (Patente Europea del Computer).
<p>Richieste formali e comunicazioni</p>	
<p>Indirizzo email dedicato per FAQ (Richieste formali) e comunicazioni</p>	<p>Per la fase di candidatura e per ogni fase selettiva il/la candidato/a potrà inoltrare eventuali richieste formali o comunicazioni entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 20/05/2022 all'indirizzo email: selezione2sanser@openjob.it indicando i propri dati anagrafici</p> <p>Le richieste inoltrate dopo i termini suddetti non saranno prese in considerazione e riscontrate.</p> <p>La pubblicazione delle FAQ (richieste formali) avverranno sul sito internet https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/.</p>

Art. 4 - Termini e modalità di candidatura

Ogni candidato/a all'atto della candidatura **dichiarerà di aver preso visione del presente avviso, accettandone integralmente e senza riserva alcuna le condizioni in esso contenute e dovrà dichiarare e autocertificare tutti i requisiti generali e specifici obbligatori di ammissione richiesti per la/il singola/o figura/profilo professionale ed eventuali titoli aggiuntivi, utilizzando l'apposita piattaforma online predisposta per il presente avviso.**

Inoltre, ogni candidato/a dovrà produrre tutta la specifica documentazione di candidatura richiesta per la/il singola/o figura/profilo professionale a cui ci si candida, redatta in lingua italiana.

Il/la candidato/a potrà candidarsi unicamente, **pena esclusione**, attraverso il sito internet <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/> a partire dal giorno 09/05/2022 così come di seguito esplicitato.

Ogni candidato/a, pena esclusione, potrà candidarsi ad una/un singola/o figura/profilo professionale.

Non sono ammesse altre forme di invio della domanda di candidatura al presente avviso.

L'inoltro delle candidature potrà avvenire **esclusivamente on-line, pena esclusione, entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 24/05/2022** (farà fede l'ora e la data della piattaforma online), attraverso il sito <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/>

Il/la candidato/a dovrà registrarsi e compilare in maniera esaustiva tutti i campi previsti dalla piattaforma.

I candidati **disabili** in fase di compilazione della domanda dovranno specificare nel form on-line con certificazione attestante eventuali esigenze di tempi aggiuntivi e/o di ausili necessari per lo svolgimento della prova preselettiva (eventuale) e prova selettiva, ai sensi dell'art. 20 della legge 5 febbraio 1992, n. 104. L'art. 25 – comma 9 del Decreto-legge n. 90/2014 (cosiddetto Decreto Semplificazioni) convertito con modificazioni dalla legge n. 114/2014 modifica l'art. 20 della legge 104/92 aggiungendo il comma 2-bis in cui si prevede che una persona con **invalidità uguale o superiore all'80% non è tenuta a sostenere la prova preselettiva eventualmente prevista nella selezione pubblica**. I candidati che faranno richiesta di esonero dalla prova preselettiva (eventuale) dovranno produrre una certificazione attestante la percentuale di invalidità posseduta, indicando la stessa in fase di compilazione della domanda nel form on-line. **Come previsto dall'art. 2 comma k, i candidati dovranno possedere l'idoneità fisica specifica per le funzioni afferenti le/i figure/profili professionali della presente selezione.**

Procedura per la domanda di candidatura online

La presentazione della domanda di candidatura potrà avvenire a partire dal giorno 09/05/2022 così come di seguito esplicitato.

Per la presentazione della domanda di candidatura il/la candidato/a dovrà accedere al sito <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/>

Di seguito la descrizione delle modalità di invio della domanda di candidatura online:

1. accedere al sito <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/>
2. scegliere il presente avviso, prenderne visione e accettarne integralmente e senza riserva alcuna le condizioni in esso contenute;
3. scegliere la/il figura/profilo professionale a cui ci si vuole candidare;
4. candidarsi ad una/un singola/o figura/profilo professionale cliccando sul tasto corrispondente

Profilo	Figura/Profilo professionale	Tasto
1.SANSER	Operatori di Call-Center sanitari	
2.SANSER	Operatori Tecnici-Informatici	

(cliccando Registrati in caso di primo accesso al portale dedicato e compilando i campi previsti dalla piattaforma, o se già registrato, inserendo le proprie credenziali ricevute via email);

5. compilare la domanda di candidatura (form on line) contenente le dichiarazioni sul possesso dei requisiti e degli eventuali titoli aggiuntivi, indicati nel presente avviso;
6. la domanda di candidatura on line dovrà essere generata, stampata, firmata ed allegata/caricata nella piattaforma online, completa di tutte le pagine;
7. allegare/caricare in piattaforma la documentazione obbligatoria richiesta ed eventuale;
8. inoltrare la domanda di candidatura cliccando sul tasto "Invia candidatura".

Il candidato a conferma dell'avvenuta registrazione al sito dedicato riceverà un'email contenente un codice numerico personale, che resterà un proprio identificativo per ogni pubblicazione o comunicazione. Tale codice dovrà essere accuratamente conservato dai candidati e sarà utile per tutta la durata del processo selettivo del presente avviso.

A seguito del corretto invio della domanda di candidatura alla presente selezione, il candidato riceverà un'email a conferma della stessa.

La procedura di inoltro della domanda di candidatura si concluderà solo nel momento dell'invio della stessa (che avviene cliccando il campo "invia candidatura") ed alla ricezione dell'email di conferma di avvenuta candidatura, contenente in allegato, la domanda di candidatura firmata ed i documenti allegati/caricati in piattaforma.

Il candidato, in mancanza della conferma di avvenuta candidatura, anche se registrato al sito dedicato, non sarà ammesso a sostenere l'iter selettivo.

Non verranno prese in considerazione le domande di candidatura che, per qualsiasi motivo, comprese causa di forza maggiore o fattori terzi, perverranno con modalità difformi rispetto a quanto indicato precedentemente e/o a quanto indicato nel presente avviso.

La mancata candidatura secondo i termini e modalità indicate nel presente avviso, comporterà la **non ammissione/esclusione** del/della candidato/a dalla procedura selettiva.

La società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. potrà verificare in qualsiasi momento dell'iter selettivo la veridicità delle dichiarazioni e documenti resi dal/dalla candidato/a all'atto della candidatura. Qualora il controllo accertasse la falsità del contenuto delle dichiarazioni o dei documenti resi dal/dalla candidato/a, lo stesso sarà escluso dalla selezione anche se risultato idoneo, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000.

Il/la candidato/a è tenuto a comunicare all'indirizzo email dedicato ogni eventuale variazione dell'indirizzo di residenza, domicilio, telefono, e-mail, dei requisiti generali e specifici indicati nella domanda di candidatura.

L'avviso e le relative comunicazioni saranno reperibili sul sito internet della società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u.

<https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/>

Art. 5 – Contributo di partecipazione

Per la partecipazione alla presente selezione, prima dell'inoltro della domanda di candidatura, ogni singolo/a candidato/a dovrà effettuare un **versamento di un importo pari a € 20,00 (venti/00)** a titolo di contributo per le spese di gestione dell'iter selettivo.

Il versamento andrà eseguito, a **pena esclusione**, a mezzo bonifico **IBAN: IT93 G054 2404 0080 0000 1002 859** - intestato a "SANITASERVICE AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA CONSORZIALE POLICLINICO AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA MAG '22". – Banca Popolare di Bari - indicando la seguente causale "Selezioni Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u.– Nome, Cognome del/della candidato/a - rif. Profilo" (indicare per esteso il profilo a cui ci si candida Profilo 1.SANSER o Profilo 2.SANSER).

L'attestazione/ricevuta di versamento del contributo di partecipazione dovrà essere allegata nel form on-line prima dell'invio della candidatura.

Prima di effettuare il pagamento del contributo di partecipazione si consiglia di verificare attentamente il possesso di tutti i requisiti richiesti.

Il contributo non sarà rimborsabile, sia in caso di esclusione/non ammissione alla prova preselettiva (eventuale) o alle prove selettive, sia in caso di assenza alla prova preselettiva (eventuale) o alle prove selettive (non è prevista nessuna giustificazione di qualsiasi motivo, neanche con documento attestante cause di forza maggiore).

Art. 6 – Commissione esaminatrice

La Commissione esaminatrice sarà nominata nel rispetto delle normative vigenti e potrà essere coadiuvata da componenti aggregati per la valutazione degli aspetti motivazionali e attitudinali.

Alla Commissione è demandata ogni attività inerenti alle fasi selettive del presente avviso:

- validazione della prova preselettiva (eventuale);
- verifica (screening) delle domande di candidatura rispetto ai requisiti generali, specifici, titoli aggiuntivi e alla documentazione allegata;
- eventuale richiesta di regolarizzazione/integrazione documentale o esclusione del/della candidato/a;
- esecuzione e valutazione delle prove selettive pratica e orale – colloquio tecnico motivazionale;
- produzione e approvazione della graduatoria finale.

Art. 7 - Cause di esclusione

La Commissione esaminatrice si riserva, a suo insindacabile giudizio, di richiedere ai candidati di regolarizzare o integrare la domanda di candidatura entro un termine assegnato.

L'esclusione dalla presente selezione avverrà qualora ricorrano uno o più dei seguenti casi:

- la presentazione della domanda di candidatura con modalità differenti da quelle previste del presente avviso;
- il mancato possesso dei requisiti generali e specifici richiesti per le/i singole/i figure/profili professionali;
- la mancata produzione della documentazione richiesta per le/i singole/i figure/profili professionali;
- la mancata regolarizzazione o integrazione della domanda di candidatura entro il termine assegnato;
- la mancata presenza alla prova preselettiva (eventuale) o prove selettive.

Art. 8 - Prova preselettiva, prove selettive e punteggi

Tutti i candidati saranno ammessi con riserva e saranno convocati a sostenere in uno specifico giorno, ora e luogo la prova preselettiva (eventuale) per le/i singole/i figure/profili professionali.

La società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. potrà verificare in qualsiasi momento dell'iter selettivo la veridicità delle dichiarazioni e documenti resi dal/dalla candidato/a all'atto della candidatura. Qualora il controllo accertasse la falsità del contenuto delle dichiarazioni o dei documenti resi dal/dalla candidato/a, lo stesso sarà escluso dalla selezione anche se risultato idoneo, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000.

Specifiche prova preselettiva diversa per le/i singole/i figure/profili professionali

La società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. si riserva la facoltà di non sottoporre i candidati a **prova preselettiva**, qualora il numero delle candidature sia inferiore o pari al numero **dei candidati specificato nella scheda delle/dei figure/profili professionali**.

I candidati **disabili** in fase di compilazione della domanda dovranno specificare nel form on-line con certificazione attestante eventuali esigenze di tempi aggiuntivi e/o di ausili necessari per lo svolgimento della prova, ai sensi dell'art. 20 della legge 5 febbraio 1992, n. 104. L'art. 25 – comma 9 del Decreto-legge n. 90/2014 (cosiddetto Decreto Semplificazioni) convertito con modificazioni dalla legge n. 114/2014 modifica l'art. 20 della legge 104/92 aggiungendo il comma 2-bis in cui si prevede che una persona con **invalidità uguale o superiore all'80% non è tenuta a sostenere la prova preselettiva eventualmente prevista nella selezione pubblica**. I candidati che faranno richieste di esonero dalla preselezione dovranno produrre una certificazione attestante la percentuale di invalidità posseduta, indicando la stessa in fase di compilazione della domanda nel form on-line.

Come previsto dall'art. 2 comma k, i candidati dovranno possedere l'idoneità fisica specifica per le funzioni afferenti le/i figure/profili professionali della presente selezione.

Lo svolgimento della prova preselettiva (eventuale) avverrà presumibilmente a partire dal giorno **27/05/2022**, presso una specifica sede che sarà individuata e comunicata successivamente.

L'ora, il luogo e il calendario definitivo della prova preselettiva (eventuale) saranno pubblicati e resi noti almeno **48h** prima della data suddetta. Come previsto dall'art. 9 del presente avviso, il calendario potrà subire rinvii e variazioni, anche per il rispetto delle normative anti-contagio da Covid-19.

Per la successiva prova selettiva verranno ammessi un numero di candidati non superiore a quanto specificato nelle schede delle/dei figure/profili professionali, più gli *ex aequo*.

Il punteggio ottenuto alla prova preselettiva (eventuale) varrà solo come accesso alla prova selettiva pratica e non sarà utile e non andrà in sommatoria con i punteggi delle prove selettive per la formazione della graduatoria finale di merito.

Specifiche prova selettiva pratica diversa per le/i singole/i figure/profili professionali

La prova selettiva pratica si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30.

Lo svolgimento della prova selettiva avverrà presumibilmente a partire dal giorno **03/06/2022**, presso una specifica sede che sarà individuata e comunicata successivamente.

L'ora, il luogo e il calendario definitivo della prova selettiva pratica saranno pubblicati e resi noti almeno **48h** prima della data suddetta. Come previsto dall'art. 9 del presente avviso, il calendario potrà subire rinvii e variazioni, anche per il rispetto delle normative anti-contagio da Covid-19.

Il punteggio conseguito andrà in sommatoria con il punteggio che si otterrà alla prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale.

Specifiche prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale diversa per le/i singole/i figure/profili professionali

La prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30.

Lo svolgimento della prova selettiva avverrà presumibilmente a partire dal giorno **14/06/2022**, presso una specifica sede che sarà individuata e comunicata successivamente.

L'ora, il luogo e il calendario definitivo della prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale saranno pubblicati e resi noti almeno **48h** prima della data suddetta. Come previsto dall'art. 9 del presente avviso, il calendario potrà subire rinvii e variazioni, anche per il rispetto delle normative anti-contagio da Covid-19.

Il punteggio conseguito andrà in sommatoria con il punteggio ottenuto alla prova selettiva pratica.

Il punteggio finale sarà determinato dalla somma dei punteggi conseguiti nella prova selettiva pratica e prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale e titoli aggiuntivi, determinando la graduatoria finale di merito. La Commissione avrà a disposizione per ogni singolo/a candidato/a un punteggio massimo di 60 punti per le prove selettive e massimo 15 punti per titoli aggiuntivi, per un totale di 75 punti.

Art. 9 – Comunicazioni e convocazioni

Nei tempi e modalità suddette verrà pubblicato e reso noto sul sito internet della società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/>, l'elenco per le/i singole/i figure/profili professionali dei candidati ammessi con riserva per lo svolgimento della prova preselettiva (eventuale) e prove selettive, come illustrato all'art. 8 del presente avviso.

Avviso pubblicato in data 09/05/2022

Tutte le comunicazioni e convocazioni relative al giorno, ora, luogo e rispettivo calendario per lo svolgimento della prova preselettiva (eventuale) e prove selettive e il loro eventuale rinvio e variazione, saranno rese note esclusivamente sul sito internet della società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/> e avranno valore di notifica a tutti gli effetti di legge nei confronti di tutti i candidati.

Sarà cura di quest'ultimi consultare ogni comunicazione e convocazione con orario, luogo e data di svolgimento della prova preselettiva (eventuale) e prove selettive.

I candidati ammessi alla **prova preselettiva (eventuale) e prove selettive** dovranno presentarsi obbligatoriamente, **pena esclusione**, con un **valido documento di identità personale in corso di validità**.

Le comunicazioni e convocazioni di cui sopra, sono da intendersi a tutti gli effetti di legge, legali per la selezione di cui trattasi.

Art. 10 - Formazione delle graduatorie finali di merito e loro utilizzo

Saranno dichiarati candidati idonei e vincitori, nei limiti dei posti disponibili delle/dei figure/profili professionali, solo gli utilmente collocati nelle graduatorie finali di merito, formate sulla base dei punteggi ottenuti nell'iter selettivo e nel rispetto dei requisiti generali e specifici richiesti all'art. 2 e 3 del presente avviso.

La Commissione avrà a disposizione per ogni singolo/a candidato/a i seguenti punteggi per un **punteggio massimo di 75**:

- **da 0 a 30 punti per la prova selettiva pratica, quest'ultima si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30;**
- **da 0 a 30 punti per la prova selettiva orale – colloquio tecnico motivazionale, quest'ultima si riterrà superata se ogni singolo/a candidato/a raggiungerà il punteggio minimo di 21/30;**
- **da 0 a 15 punti per i titoli aggiuntivi.**

Le graduatorie resteranno valide per 36 mesi. A parità di punteggio di uno o più candidati avrà precedenza il candidato più giovane di età.

Le graduatorie finali di merito redatte dalla Commissione esaminatrice e validate dall'Amministratore Unico saranno pubblicate sul sito internet della società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/>

Si procederà allo scorrimento delle graduatorie prodotte dalla selezione, in relazione alle esigenze aziendali, fermo restando che qualora un candidato accetti l'assunzione a tempo determinato e successivamente si ponga l'esigenza aziendale di procedere con l'assunzione a tempo indeterminato, l'Azienda è obbligata a procedere, nel rispetto del diritto di precedenza, secondo l'ordine di classificazione originale della graduatoria anche se l'avente diritto è momentaneamente assunto a tempo determinato.

La rinuncia del/della singolo/a candidato/a idoneo e vincitore alla sottoscrizione di un contratto a tempo determinato o indeterminato, comporterà lo scorrimento della graduatoria finale di merito e l'esclusione dello stesso con la contestuale decadenza dei punteggi ottenuti durante le prove selettive. Non saranno ammessi ripensamenti o riammissioni in graduatoria. I candidati idonei ma non assunti resteranno nella graduatoria finale di merito per la durata di 36 mesi per possibili ed eventuali assunzioni future per la/lo stessa/o figura/profilo professionale a cui ci si è candidati.

Art. 11 - Nomina ed assunzione

Ogni singolo/a candidato/a nominato/a vincitore/rice sarà assunto/a in servizio mediante sottoscrizione di apposito contratto individuale di lavoro e nel rispetto del CCNL AIOP "Sanità privata personale non medico". A tal fine, ciascun vincitore dovrà presentare alla società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u., nel termine e con le modalità indicate nella comunicazione che riceverà, a **pena di decadenza**, i documenti necessari a dimostrare l'effettivo possesso dei requisiti dichiarati e autocertificati resi all'atto della candidatura. Qualora il controllo accertasse la falsità del contenuto delle dichiarazioni o dei documenti resi dal candidato/a, lo stesso sarà escluso dalla selezione anche se risultato idoneo, fermo restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000. Nello stesso termine dovrà, sotto la sua responsabilità, dichiarare di non avere altri rapporti di impiego pubblico o privato e di non trovarsi in nessuna delle situazioni di incompatibilità richiamate dall'art. 53, D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165.

Il periodo di prova prescritto è quello previsto dal vigente CCNL AIOP "Sanità privata personale non medico" e fissato nel contratto individuale di assunzione.

Il/la candidato/a nominato/a vincitore/riche che non si presenterà alla sottoscrizione del contratto nel termine e con le modalità indicate nella comunicazione che riceverà, sarà considerato rinunciatario.

Art. 12 - Trattamento economico

Ai vincitori assunti si applicherà esclusivamente il trattamento giuridico ed economico previsto dal CCNL AIOP "Sanità privata personale non medico" così come fissato nel contratto individuale di assunzione.

Art. 13 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del General Data Protection Regulation, GDPR, regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione dei dati e trattamento dei dati personali, saranno raccolti e trattati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, per l'espletamento della presente procedura selettiva e successivamente per l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro e la gestione del medesimo. Ai candidati della procedura selettiva sono riconosciuti i diritti del citato regolamento, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste a Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. ed a Openjobmetis S.p.A.

I candidati alla procedura selettiva autorizzano il trattamento dei dati contenuti nelle domande di partecipazione alla selezione espletate unicamente al fine di garantire la gestione dell'attività selettiva in essere e lo stesso avverrà con utilizzo di procedure informatiche, anche ad opera di eventuali soggetti esterni incaricati esclusivamente per le attività selettive, ed archiviazione cartacea dei relativi atti, altresì l'interessato contestualmente alla consegna dei propri dati, autorizza alla trattazione degli stessi per le finalità sopra menzionate ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 del Reg. UE n. 2016/679.

Per Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. il titolare del trattamento dei dati personali è il dott. Michele CARRASSI della Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u.- Email: info@sanitaservicepoliclinicobari.it PEC: sanitaservicepoliclinicobari@pec.it ; il Responsabile della Protezione dei Dati è dott. Vittorio Emilio Mangieri Email: rpd@sanitaservicepoliclinicobari.it.

Per la società Openjobmetis S.p.A., con sede legale in Via Bernardino Telesio 18, 20145, Milano (MI), è l'Amministratore Delegato Sig. Rosario Rasizza - Email: privacyofficer@openjob.it.

Art. 14 - Responsabile del procedimento

Ai sensi della Legge 7.8.1990 n. 241 e s.m.i., il Responsabile del procedimento è il Dott. Vittorio Mangieri.

Art. 15 - Disposizioni finali

È possibile ricorrere nelle forme e nei termini previsti dalla legge al ricorso avverso i provvedimenti relativi della presente procedura entro i termini di legge.

La pubblicazione del presente avviso e di tutti gli atti relativi della presente procedura sul sito internet della società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u. <https://www.sanitaservicepoliclinicobari.it/downloads/1324/bandi-di-concorso/> avranno valore di notifica nei confronti dei candidati e degli interessati a partecipare alla presente selezione pubblica.

La pubblicazione del presente avviso e degli atti ad esso collegati, nonché le candidature, la successiva selezione dei candidati e le comunicazioni agli stessi, non comportano in alcun modo un obbligo di assunzione da parte della società Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u., riservandosi in ogni momento la facoltà di integrare, revocare, sospendere, interrompere o prorogare tutto o in parte per una/o specifica/o figura/profilo professionale della presente selezione e avviso, senza che i candidati possano vantare alcun diritto o pretesa di sorta.

Bari, 09/05/2022

Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.u.

F.to dall'Amministratore Unico

Dott. Michele Carrassi

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.lgs. n° 39/93)