



REGIONE PUGLIA

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA

Consorziale Policlinico di Bari

Piazza Giulio Cesare 11 – 70124 Bari

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 251 del 04 marzo 2022

OGGETTO: Servizio di gestione e supporto tecnico-operativo del centro unificato di prenotazione “CUP” (prenotazioni, accesso alle prestazioni sanitarie, gestione delle attività ALPI e servizi di informazione e comunicazione). Parziale rettifica della Deliberazione del Direttore Generale n. 1565 del 29/12/2021: differimento avvio del nuovo contratto.

UNITÀ OPERATIVA PROPONENTE:
AREA GESTIONE PATRIMONIO

Bilancio 2022

N° Centro di costo _____

N° Conto Economico **71210000110**

Ordine n° _____ del _____

Budget assegnato (euro) € **182.879,03 Iva inclusa**

Budget già utilizzato (euro) _____

Conto presente atto (euro) _____

Disponibilità residua di budget (euro) _____

Spesa finanziata (FESR, Progetti da DIFE ecc...)

Non comporta ordine di spesa

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Proposta n. 755700 del 03/03/2022

Il Responsabile dell'Istruttoria/Procedimento: Dott.ssa Antonella Misceo

Il Dirigente Amministrativo dell'U.O.S. Beni, Prestazioni e Servizi: Dott. Leonardo Maggiore

Il Direttore dell'Area Gestione del Patrimonio: Dott. Antonio Moschetta

Il giorno 04/03/2022 Direttore Generale, Dr. Giovanni Migliore, assistito dal Direttore Amministrativo, dr. Gianluca Capochiani e del Direttore Sanitario, dr.ssa Anna Maria Minicucci adotta la presente deliberazione sulla base della proposta di seguito riportata:

Il Direttore dell'Area Gestione del Patrimonio Dott. Antonio Moschetta

VISTA e qui integralmente richiamata la Deliberazione n. 1565 del 29/12/2021 con la quale è stata affidata alla Società *in house* Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. la "gestione e supporto tecnico operativo del centro unificato di prenotazione "CUP" (prenotazioni, accesso alle prestazioni sanitarie, gestione delle attività ALPI e servizi di informazione e comunicazione", per la durata di anni cinque, eventualmente rinnovabili per ulteriori anni cinque, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016;

DATO ATTO che, con la succitata Deliberazione n. 1565/2021, è stata stabilita, quale decorrenza dell'affidamento, la data del 01/01/2022;

ATTESO che, per gli effetti dell'adozione della deliberazione n. 1565/2021, l'Area Gestione Patrimonio (AGP) ha predisposto e trasmesso a Sanitaservice, per la sottoscrizione, il contratto di appalto relativo all'affidamento del servizio in argomento prevedendo all'art. 10 che *"il Fornitore dovrà, con decorrenza dal 01/01/2022, erogare il servizio mediante il numero di risorse già impiegate nel servizio de qua (n. 13 unità ex art. 2 offerta economica Sanitaservice Policlinico di Bari S.r.l.). Dal 01/03/2022 Sanitaservice Policlinico di Bari S.r.l. a seguito di avvenuto reclutamento, nelle forme di Legge, dell'ulteriore personale occorrente (ulteriori 40 unità ex art. 2 dell'offerta economica prodotta), si impegna ad erogare il servizio di cui al presente contratto a pieno regime prestazionale"*, così come disposto nella riunione tenutasi presso la Direzione in data 11/11/2021.

DATO ATTO che l'AGP, al fine di garantire, senza soluzione di continuità delle prestazioni ritenute di pubblica utilità, con determinazione dirigenziale n. 1036 del 30/12/2021, per il solo periodo transitorio concordato per l'entrata a regime prestazionale, ha disposto in favore dell'impresa Adecco Italia Srl l'affidamento per mesi due (gennaio e febbraio 2022) del servizio di somministrazione lavoro a tempo determinato di n° 16 Operatori di call center;

PRESO ATTO:

- della nota prot. n. 754 del 22/02/2022 con la quale l'Amministratore Unico di Sanitaservice, per le motivazioni ivi riportate circa il tardato avvio delle attività del reclutamento delle ulteriori risorse umane occorrenti al completamento dell'organico occorrente l'entrata a regime delle prestazioni previste da capitolato, ha comunicato all'AGP che le suddette attività dovrebbero definirsi entro maggio 2022 e, previa conclusione delle procedure concorsuali, ha chiesto di differire l'avvio del servizio a far data dal 01/06/2022;
- della nota prot. n. 17345 del 21/02/2022 con la quale il Dirigente dell'U.O.S.D. ICT, nel rappresentare la "pubblica utilità" del servizio in argomento, ha chiesto di *"provvedere, senza soluzione di continuità, al mantenimento degli attuali effort lavorativi presso il CUP affinché venga garantita un idoneo servizio di prenotazione ambulatoriale ai cittadini, sino all'attivazione del servizio da parte della società in house Sanitaservice Policlinico di Bari s.r.l."*;
- della nota prot. n. 20380 del 01/03/2022 con la quale la Direzione Generale ed Amministrativa di questa A.O.U.C. ha chiesto all'Area Gestione del Patrimonio di *"disporre la proroga contrattuale del servizio di somministrazione lavoro dei n. 16 operatori di Call Center in favore della ditta Adecco Italia srl di Milano, di cui all'ultima determinazione dirigenziale n. 1036 del 31.12.2021 e scadenza prevista per il 28/02/2022, alle medesime condizioni economiche, per il periodo massimo di n. 3 mesi, al fine di dare continuità, senza interruzioni, alle esigenze operative della U.O. Statistica Epidemiologia e Cassa/CUP e di procedere con la modifica delle condizioni contrattuali del servizio affidato alla Sanitaservice Policlinico di Bari srl con Deliberazione n. 1565 del 29/12/2021, quantomeno con riferimento al termine di decorrenza e avvio dello stesso"*;
- che l'Area Gestione Patrimonio, con determinazione dirigenziale n. 140 del 28/02/2022, ha prorogato il servizio di somministrazione lavoro a tempo determinato di n.16 Operatori di call center (affidato con delibere D.G. n. 1423/2020 e n. 698/2021) fino al 31/05/2022.

RITENUTO, pertanto, per le motivazioni sopra esposte:

- di dover disporre, a parziale rettifica della Deliberazione n. 1565/2021, quale effettiva decorrenza del nuovo contratto quinquennale a far data **dal 01/06/2022**;
- di dover prorogare il “servizio di gestione e supporto tecnico-operativo del centro unificato di prenotazione “CUP” (prenotazioni, accesso alle prestazioni sanitarie, gestione delle attività ALPI e servizi di informazione e comunicazione)” mediante Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l., agli stessi patti, condizioni e prezzi in vigore fino al 31/12/2021, nelle more e per il tempo strettamente necessario a Sanitaservice Policlinico di Bari s.t.l., all’indizione di specifica procedura di reclutamento del personale da dedicare per l’espletamento del servizio “a regime” e comunque non oltre il 31/05/2022;
- di dover prevedere, quale spesa complessiva massima stimata per il periodo transitorio 01/01/2022 – 31/05/2022, un importo pari ad € **149.900,85 IVA esclusa (IVA € 32.978,18) per un importo complessivo pari ad € 182.879,03 IVA compresa**

PROPONE

per i motivi espressi in premessa, che si intendono qui riportati:

1. di **PRENDERE ATTO** della nota prot. n. 754 del 22/02/2022 con la quale l’Amministratore Unico di Sanitaservice ha comunicato il tardivo avvio delle attività del reclutamento delle ulteriori risorse umane occorrenti al completamento dell’organico occorrente l’entrata a regime delle prestazioni previste da capitolato, ha comunicato all’AGP che le suddette attività dovrebbero definirsi entro maggio 2022 e, previa conclusione delle procedure concorsuali, ha chiesto di differire l’avvio del servizio a far data dal 01/06/2022;
2. di **DISPORRE**, a parziale rettifica della Deliberazione n. 1565 del 29/12/2021, che l’effettiva decorrenza del nuovo contratto quinquennale con Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. per la “gestione e supporto tecnico operativo del centro unificato di prenotazione “CUP” avrà luogo a far data dal 01/06/2022;
3. di **CONFERMARE** integralmente tutto il resto del provvedimento deliberativo n. 1565 del 29/12/2021;
4. di **PROROGARE** nelle more e per il tempo strettamente necessario a Sanitaservice Policlinico di Bari s.r.l., a definire le procedure di reclutamento del personale occorrente all’espletamento del nuovo contratto e comunque non oltre il 31/05/2022, agli stessi patti, condizioni e prezzi in essere al 31/12/2021;
5. di **DARE ATTO** che la spesa complessiva massima stimata per il periodo di proroga tecnica (dal 01/01/2022 al 31/05/2022) di cui al punto 4), è pari ad € **149.900,85 IVA esclusa (IVA € 32.978,18) per un importo complessivo di € 182.879,03 IVA compresa** che graverà sul **Conto Economico 71210000110 (Altri servizi- Classe merceologica 04.01.15.01- In house-Attività CUP)**;
6. di **TRASMETTERE** il presente provvedimento:
 - all’Amministratore Unico di Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.;
 - al D.E.C. Ing. Nicola Serrone, Dirigente Responsabile dei Servizi Informativi Aziendali;
 - alla Direzione Sanitaria dell’Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII;
 - all’Area Gestione Risorse Finanziarie;
 - al Collegio Sindacale dell’A.O.U.C. Policlinico di Bari;
 - al Revisore Contabile Unico della Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.;
7. di **DARE IMMEDIATA ESECUZIONE** al presente provvedimento, con la pubblicazione del medesimo sul sito web aziendale, al fine di procedere agli adempimenti conseguenziali ed all’avvio del nuovo servizio con la società *in house*.

Il Direttore
Area Gestione del Patrimonio
Dott. Antonio Moschetta

Sul presente atto viene espresso

Il PARERE FAVOREVOLE del
DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Gianluca Capochiani

Il PARERE FAVOREVOLE del
DIRETTORE SANITARIO
Dr.ssa Anna Maria Minicucci

IL DIRETTORE GENERALE

- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei pareri sopra espressi e richiamati;
- ritenuto di condividerne il contenuto;

DELIBERA

- di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente.

Il Direttore Generale
Dott. Giovanni Migliore

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente provvedimento è stato pubblicato sul sito web www.sanita.puglia.it – Portale della Salute (sezione Policlinico di Bari – Ospedale Giovanni XXIII) dal giorno di adozione.

U.O.S Segreteria e Affari Generali
Il Dirigente Responsabile
F.to Dott. Pasquale Cassese