



REGIONE PUGLIA

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA

Consorziale Policlinico di Bari

Piazza Giulio Cesare 11 – 70124 Bari

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 1565 del 29 dicembre 2021

OGGETTO: Servizio di gestione e supporto tecnico-operativo del centro unificato di prenotazione "CUP" (prenotazioni, accesso alle prestazioni sanitarie, gestione delle attività ALPI e servizi di informazione e comunicazione). Affidamento alla società in-house Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l

UNITÀ OPERATIVA PROPONENTE:
AREA GESTIONE PATRIMONIO

Bilancio 2022

N° Centro di costo _____

N° Conto Economico **712.100.00185**

Ordine n° _____ del _____

Budget assegnato (euro))€ **10.336.251,14 IVA compresa**

Budget già utilizzato (euro) _____

Conto presente atto (euro) _____

Disponibilità residua di budget (euro) _____

Spesa finanziata (FESR, Progetti da DIEF ecc...)

Non comporta ordine di spesa

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Proposta n. 704191 del 28/12/2021

Il Responsabile dell'Istruttoria/Procedimento: Dott.ssa Nicolina Cavallo

Il Dirigente Amministrativo dell'U.O.S. Beni, Prestazioni e Servizi: Dott. Leonardo Maggiore

Il Direttore dell'Area Gestione del patrimonio: Dott. Antonio Moschetta

Il giorno 29/12/2021 Bari, nella sede del Policlinico, il Direttore Generale, Dr. Giovanni Migliore, assistito dal Direttore Amministrativo, dr.ssa Tiziana Dimatteo e dal Direttore Sanitario, dr.ssa Anna Maria Minicucci adotta la presente deliberazione sulla base della proposta di seguito riportata:

Il Direttore dell' Area Gestione del Patrimonio Dott. Antonio Moschetta

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 549 del 29/04/2011 è stata costituita la Società "in house" a responsabilità limitata "Policlinico Servizi Sanitari", con il compito di curare l'erogazione delle prestazioni dei servizi strumentali di assistenza e cura della persona socio-sanitaria, successivamente denominata "Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l." (di seguito anche *Sanitaservice*);
- l'A.O.U.C. Policlinico di Bari controlla totalmente il capitale sociale di Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. e che quest'ultima risulta già iscritta all'elenco A.N.AC. ex Linee Guida 7 ed art. 192, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016;
- con Deliberazione n. 1704 del 29/12/2014, parzialmente modificata ed integrata con successiva deliberazione n. 1364 del 26/11/2016, questa Azienda Ospedaliera, in ossequio alla normativa vigente, ha già disposto l'autoproduzione delle attività di "prenotazione, di accesso alle prestazioni sanitarie, di gestione delle attività CUP e ALPI e dei servizi di informazione e comunicazione" (di seguito anche CUP) mediante la propria società *in-house* Sanitaservice a decorrere dal 01/01/2015 per un periodo di anni 5, rinnovabili per ugual periodo;
- a seguito dell'adozione della Deliberazione di Giunta Regionale n. 2.271 del 03/12/2013 "Approvazione dei nuovi criteri di organizzazione e gestione delle Società strumentali alle attività delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale della Puglia", prevedente, tra le altre, la possibilità di affidare le attività di gestione del CUP aziendali alle società *in house*, si è provveduto con Deliberazione n. 1.704 del 29/12/2014 ad affidare il servizio CUP di prenotazione, di accesso alle prestazioni sanitarie, di gestione delle attività ALPI e dei servizi d'informazione e comunicazione a favore della Sanitaservice Policlinico di Bari s.r.l.;
- ad oggi, la società *in house* Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. eroga le attività inerenti il "CUP" agli stessi patti, condizioni e prezzi di cui alle prefate deliberazioni n. 1704/2014 e 1364/2016.

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 951 del 19/06/2020 recante ad oggetto "Modifica D.G.R. 2126 del 25/11/2018 recante "Approvazione nuove Linee guida in materia di organizzazione e gestione delle Società in house delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale".

DATO ATTO che nelle **nuove linee guida** approvate con la sopra menzionata D.G.R. n. 951/2020, al punto 2) "Affidamento dei servizi e delle attività", prevede che il Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria può procedere all'affidamento a Società *in-house* delle attività e servizi strumentali all'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, cui sono ricomprese, tra le altre, sub lett. e) le "Attività di gestione Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale".

VISTO l'art. 192 "Regime speciale degli affidamenti in house" del D.Lgs. n. 50/2016.

VISTE le Linee guida n. 7 dell'A.N.AC., di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recanti «Linee Guida per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016».

CONSIDERATO che la gestione delle "Attività di gestione Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale", già in capo a Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l., così come definite nelle succitate deliberazioni nn. 1704/2014 e 1364/2016, non risultano ormai essere più adeguate alle attuali esigenze aziendali in forza delle mutate modalità di approccio tecnologico del servizio, nonché al continuo e forte incremento dei volumi delle prestazioni erogate negli ultimi anni.

ATTESO che la Direzione Strategica, con nota prot. n. 0050404 del 04/06/2021, ha disposto la rideterminazione delle attività prestazionali oggetto del servizio *de quo*, in base agli effettivi fabbisogni di questa Azienda Ospedaliera, mediante la redazione di un nuovo Disciplinare di servizio (Capitolato tecnico-prestazionale) al

fine del conseguimento di più alti standard qualitativi, soprattutto nei confronti degli utenti fruitori (*Customer satisfaction*), nel rispetto dei principi di economicità, efficacia ed efficienza aziendale.

PRESO ATTO del nuovo Capitolato Tecnico-Prestazionale all'uopo predisposto dal referente tecnico aziendale che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale.

DATO ATTO che con nota della Direzione Strategica prot. n. 0082585 del 05/10/2021 è stato richiesto all'Amministratore Unico di Sanitaservice di produrre specifica offerta economica confacente al sopra richiamato Capitolato Tecnico-Prestazionale.

PRESO ATTO della nota prot. n. 3645 del 22/12/2021 con la quale l'Amministratore Unico di Sanitaservice Policlinico di Bari s.r.l., in sostituzione della precedente proposta del 02/12/2021 rilevatasi errata nella quantificazione del personale da impiegare nel servizio (*n. 69 anziché n. 53*), ha formulato l'offerta economica inerente l'erogazione delle "Attività di gestione Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale" di cui alla lett. g) del punto 2 delle nuove Linee guida regionali, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale.

TENUTO CONTO che, ai fini dell'affidamento *in house* di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti *in house*, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche.

VISTA l'attività istruttoria preliminare all'affidamento di un servizio a società *in house* descritto ai punti 4, 5 e 6 delle nuove Linee guida regionali.

PRESO ATTO dall'elaborato *Business Plan*, all'uopo predisposto dalle competenti UU.OO. e che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, nel quale è riportata la valutazione di congruità economica effettuata ai sensi di quanto disposto dall'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016 in ordine all'*in house providing* delle "Attività di gestione Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale" mediante Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.

RILEVATO che dal succitato *Business Plan*, in esito all'attività comparativa compiuta, è stato verificato che:

- l'offerta formulata da Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. per l'erogazione delle "Attività di gestione Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale" risulta essere competitiva ed in linea con soluzioni rinvenienti dal mercato in regime di concorrenza, conforme all'entità delle prestazioni richieste nel disciplinare tecnico e, pertanto, da ritenersi congrua *ex art.* 192 del D.Lgs. n. 50/2016;
- l'affidamento dei servizi "*in house*" è in grado di produrre in termini di efficienza organizzativa e di qualificazione del servizio "*anche attraverso il riconoscimento di una maggior stabilità del rapporto contrattuale con gli operatori e, conseguentemente, una più diretta identificazione degli stessi nella mission dell'Azienda Sanitaria*" (Cfr. relazione assessorile approvata con D.G.R. n. 2477 del 15/12/2009, redatta in occasione della prima costituzione delle società "*in house*");
- la soluzione organizzativa e gestionale praticabile per il tramite della Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l., permette di conseguire un ottimale impiego delle risorse pubbliche sotto i profili di universalità e socialità, efficienza ed economicità;

DATO ATTO che, così come riportato dall'elaborato *Business Plan*, l'erogazione diretta delle attività in argomento implica il seguente quadro economico previsionale:

BUDGET ECONOMICO 2022-2026

COSTI	2022	2023	2024	2025	2026
Costi del personale	1.657.784	1.641.557	1.641.557	1.641.557	1.641.557
Costi per servizi amm.vi	9.540	9.540	9.540	9.540	9.540
Oneri diversi di gestione	13.300	5.300	5.300	5.300	5.300
Totale costi	1.680.624	1.656.397	1.656.397	1.656.397	1.656.397
Valore della Produzione	1.714.237	1.689.525	1.689.525	1.689.525	1.689.525
Risultato netto	33.612	33.128	33.128	33.128	33.128

Fatturato annuo SANITASERVICE	1.714.237	1.689.525	1.689.525	1.689.525	1.689.525
IVA 22% (indetraibile)	377.132	371.696	371.696	371.696	371.696
Totale costo annuo affidamento servizio	2.091.369	2.061.221	2.061.221	2.061.221	2.061.221

TENUTO CONTO che, dalle attività autoprodotte ed erogate da questa Azienda Ospedaliera per il tramite della propria Società *in house* Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l., è possibile dunque conseguire una maggiore razionalizzazione ed ottimizzazione delle risorse impiegate per il raggiungimento degli obiettivi prefissati (efficacia) e, soprattutto, della maggiore capacità di conseguire gli obiettivi mediante le risorse disponibili (efficienza) a beneficio degli utenti.

RITENUTO, pertanto, per le motivazioni sopra esposte, di erogare il "servizio di gestione e supporto tecnico-operativo del centro unificato di prenotazione "CUP" (prenotazioni, accesso alle prestazioni sanitarie, gestione delle attività ALPI e servizi di informazione e comunicazione)" mediante Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.,

PROPONE

per i motivi espressi in premessa, che si intendono qui riportati:

- di **PRENDERE ATTO** della documentazione di seguito elencata ed allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale:
 - del nuovo **Capitolato Tecnico-Prestazionale** all'uopo predisposto dal referente tecnico aziendale recante ad oggetto "*capitolato tecnico e prestazionale del servizio di gestione e supporto tecnico operativo del centro unificato di prenotazione CUP (prenotazioni, accesso alle prestazioni sanitarie, gestione delle attività ALPI e servizi di informazione e comunicazione) da erogarsi mediante la società' in-house Sanitaservice policlinico di Bari s.r.l.*";
 - della nota prot. n. 3645 del 22/12/2021, con la quale l'Amministratore Unico di Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. ha formulato l'**offerta** inerente l'erogazione delle "Attività di gestione Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale" di cui alla lett. g) del punto 2 delle nuove Linee guida regionali;
 - del **Business Plan** nel quale è riportata la valutazione di congruità economica effettuata ai sensi di quanto disposto dall'art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016 in ordine all'*in house providing* delle "Attività di gestione Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale" mediante la Sanitaservice Policlinico di Bari s.r.l.;
- di **AFFIDARE** alla Società *in house* Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. la "gestione e supporto tecnicooperativo del centro unificato di prenotazione "CUP" (prenotazioni, accesso alle prestazioni sanitarie, gestione delle attività ALPI e servizi di informazione e comunicazione", di cui alla lett. g) del punto 2) delle nuove Linee guida regionali, per la durata di anni cinque, eventualmente rinnovabili per ulteriori anni cinque;

3. di **STABILIRE** quale decorrenza dell'affidamento a far data **dal 01/01/2022**;
4. di **DARE ATTO** che a Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l., così come determinato nel "quadro economico 2022-2026" sarà riconosciuto, salvo conguaglio, un canone mensile ed annuo come di seguito riportato:

FATTURATO SANITASERVICE	2022	2023	2024	2025	2026	
IMPONIBILE MENSILE	142.853	140.794	140.794	140.794	140.794	
IVA 22%	31.428	30.975	30.975	30.975	30.975	
CANONE MENSILE	174.281	171.768	171.768	171.768	171.768	TOTALE BUDGET
IMPONIBILE ANNUO	1.714.237	1.689.525,00	1.689.525,00	1.689.525,00	1.689.525,00	8.472.337,00
IVA 22%	377.132	371.696	371.696	371.696	371.696	1.863.914,14
CANONE ANNUO	2.091.369	2.061.221	2.061.221	2.061.221	2.061.221	10.336.251,14

5. di **PREVEDERE** che la spesa complessiva massima stimata per il presente affidamento, pari ad € **8.472.337,00 IVA esclusa (€ 10.336.251,14 IVA compresa)**, graverà sul **conto economico 712.100.00185 (in house - Altri servizi non sanitari)** dell'esercizio finanziario di rispettiva competenza;
6. di **STABILIRE** che il Business Plan, così come previsto dalle nuove Linee guida regionali in materia di *in house providing*, dovrà essere sottoposto ad aggiornamento in tutti i casi di mutamento delle attività oggetto del servizio in argomento;
7. di **NOMINARE** quale Responsabile Unico del Procedimento (**R.U.P.**) il **Dr. Antonio Moschetta**, ex art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;
8. di **NOMINARE** quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (**D.E.C.**) l'**Ing. Nicola Serrone**, Dirigente del "Servizio Sistemi Informativi", nel rispetto del combinato disposto dell'art.16 del Decreto del M.I.T. n. 49 del 07/03/2018 e dell'art. 10.2 lettere a), e) delle Linee Guida A.N.AC. n. 3/2016 es.m.i.;
9. di **GARANTIRE** la rimessa mensile pari alla fattura di addebito del servizio erogato da Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l. al fine di consentire la corresponsione degli emolumenti mensili in favore del personale dipendente e garantire la funzionalità della Società *in house*;
10. di **STABILIRE** altresì che, l'affidamento di cui al presente provvedimento, potrà in ogni momento essere oggetto di modifiche quali, riduzione o ampliamento delle attività prestazionali in base all'effettive esigenze di questa A.O.U.C., ovvero la sospensione o cessazione delle medesime attività prestazionali per il tramite della propria società *in house* Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l., in caso di sopravvenute disposizioni regionali circa le modalità di gestione del servizio CUP ed ALPI tra le diverse Aziende Sanitarie del SSR;
11. di **TRASMETTERE** il presente provvedimento:
 - all'Amministratore Unico di Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.;
 - al D.E.C. Ing. Nicola Serrone, Dirigente Responsabile dei Servizi Informativi Aziendali;
 - alla Direzione Sanitaria dell'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII;
 - all'Area Gestione Risorse Finanziarie;
 - al Collegio Sindacale dell'A.O.U.C. Policlinico di Bari;
 - al Revisore Contabile Unico della Sanitaservice Policlinico Bari s.r.l.;

12. di **DARE IMMEDIATA ESECUZIONE** al presente provvedimento, con la pubblicazione del medesimo sul sito web aziendale, al fine di procedere agli adempimenti consequenziali ed all'avvio del nuovo servizio con la società *in house*.

Il Direttore
Area Gestione del Patrimonio
Dott. Antonio Moschetta

Sul presente atto viene espresso

Il PARERE FAVOREVOLE del
DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr.ssa Tiziana Dimatteo

Il PARERE FAVOREVOLE del
DIRETTORE SANITARIO
Dr.ssa Anna Maria Minicucci

IL DIRETTORE GENERALE

- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei pareri sopra espressi e richiamati;
- ritenuto di condividerne il contenuto;

DELIBERA

- di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente.

Il Direttore Generale
Dott. Giovanni Migliore

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente provvedimento è stato pubblicato sul sito web www.sanita.puglia.it – Portale della Salute (sezione Policlinico di Bari – Ospedale Giovanni XXIII) dal giorno di adozione.

U.O. Segreteria e Affari Generali
Il Collaboratore Amm.vo Prof.le
F.to Dott.ssa Rosa Conenna